

Beratungsgespräch



Inhaltsverzeichnis:

1. Begrüßung
2. Rezeptanalyse
3. Aktuelle und vorherige Werte vergleichen
4. Kundenbefragung/ Anamnese
5. Fassungsberatung
6. Glasberatung
7. Anatomische Brillenanpassung
8. Ermittlung aller optometrischen Zentrierdaten
9. Preisargumentation
10. Abschluss
11. Abgabe nach Medizinproduktegesetz





1. Begrüßung

Blickkontakt aufnehmen und freundlich begrüßen.

2. Rezeptanalyse

Fehlsichtigkeit kundengerecht und ohne Fachbegriffe erklären.
Ggf. auf Augenarzt hinweisen.

3. Aktuelle und vorherige Werte vergleichen

Zylinderschreibweise beachten.
Kunden ggf. auf Änderungen des Seheindrucks vorbereiten.





4. Kundenbefragung/ Anamnese

Offene Fragetechniken verwenden.

Ggf. Notizen machen.

5. Fassungsberatung

Fassung anhand folgender Punkte empfehlen:

Verordnung, Kundenwünsche, Allergien

6. Glasberatung

Glaseigenschaften anhand der Anamnese personenbezogen begründen und empfehlen.





Berechnung Bildschirmarbeitsplatzbrille

Beispiel: Gleitsichtbrille: R/L Sph +2,50 dpt Add +1,50 dpt
 → Empfehlung für ein Raumdistanzglas bis **2m**.

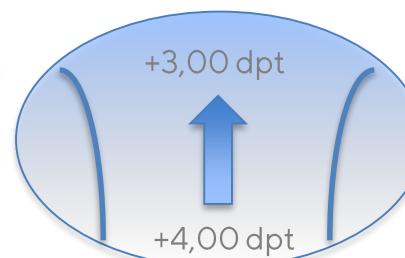
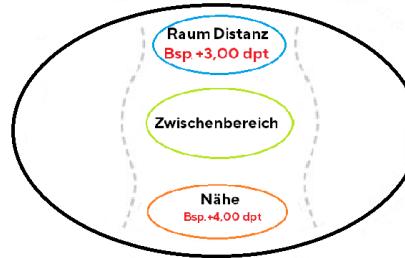
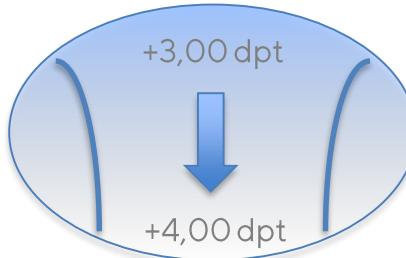
Kehrwert Einstellentfernung (2m) bilden:

$$\frac{1}{2m} = 0,50 \text{ dpt}$$



Verändern der Fernwerte auf 2 Meter:
 $+2,50 \text{ dpt} + 0,50 \text{ dpt} = \text{+3,00 dpt}$
 Der Kunde ist beim Blick ins Unendliche genebelt!

Bestellwerte Variante 1	Bestellwerte Variante 2
Raumkorrektion: + 3,00 dpt angepasste Add. : 1,00 dpt	Nahkorrektion: + 4,00 dpt Deg. : 1,00 dpt





7. Anatomische Brillenanpassung

Brillenfassung anatomisch anpassen, danach auf spezifische Kundenwünsche eingehen.

8. Messung der Zentrierdaten

Es werden immer alle Zentrierdaten ermittelt (GP2 Prüfungstoleranzen).

PD; Höhe; HSA; VN; FSW





9. Preisargumentation

Sandwich-Methode

- Merkmale der Brille nennen
- Komplettprice deutlich aussprechen
- Nutzen der Brille für den Kunden nennen

10. Abschluss

Zusatzverkauf möglich?

Abholtermin vereinbaren und herzlich verabschieden.





11. Abgabe nach Medizinproduktegesetz

Überprüfung

- Anatomische und optometrische Brillenanpassung
- Funktion (Sehprobe)

Einweisung in Handhabung und Pflege.

Bezahlung und herzliche Verabschiedung.

