

# Beratungsgespräch



# Inhaltsverzeichnis:

1. Begrüßung
2. Rezeptanalyse
3. Aktuelle und vorherige Werte vergleichen
4. Kundenbefragung/ Anamnese
5. Fassungsberatung
6. Glasberatung
7. Anatomische Brillenanpassung
8. Ermittlung aller optometrischen Zentrierdaten
9. Preisargumentation
10. Abschluss
11. Abgabe nach Medizinproduktegesetz





# 1. Begrüßung

Blickkontakt aufnehmen und freundlich begrüßen.

# 2. Rezeptanalyse

Fehlsichtigkeit kundengerecht und ohne Fachbegriffe erklären.  
Ggf. auf Augenarzt hinweisen.

# 3. Aktuelle und vorherige Werte vergleichen

Zylinderschreibweise beachten.  
Kunden ggf. auf Änderungen des Seheindrucks vorbereiten.





## 4. Kundenbefragung/ Anamnese

Offene Fragetechniken verwenden.  
Ggf. Notizen machen.

## 5. Fassungsberatung

Fassung anhand folgender Punkte empfehlen:  
Verordnung, Kundenwünsche, Allergien

## 6. Glasberatung

Glaseigenschaften anhand der Anamnese personenbezogen  
begründen und empfehlen.



# Berechnung Bildschirmarbeitsplatzbrille

Beispiel: Gleitsichtbrille: R/L Sph +2,50 dpt Add +1,50 dpt  
 → Empfehlung für ein Raumdistanzglas bis **2m**.

Kehrwert Einstellentfernung (2m) bilden:

$$\frac{1}{2\text{m}} = 0,50 \text{ dpt}$$

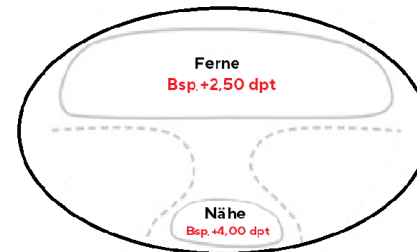


Verändern der Fernwerte auf 2 Meter:

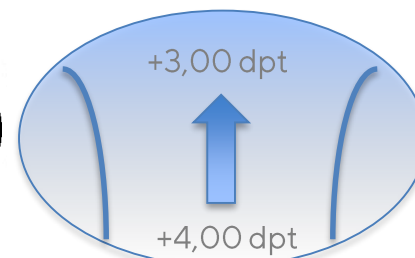
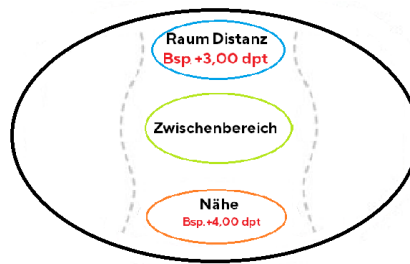
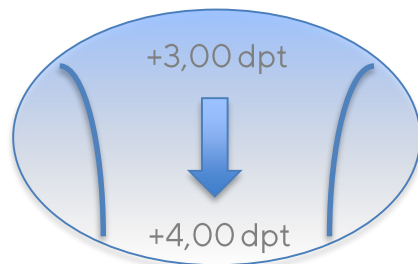
$$+2,50 \text{ dpt} + 0,50 \text{ dpt} = \mathbf{+3,00 \text{ dpt}}$$

Der Kunde ist beim Blick ins Unendliche genebelt!

Gleitsichtglas



Bestellwerte Variante 1	Bestellwerte Variante 2
Raumkorrektur: + 3,00 dpt angepasste <b>Add.</b> : 1,00 dpt	Nahkorrektur: + 4,00 dpt <b>Deg.</b> : 1,00 dpt





## 7. Anatomische Brillenanpassung

Brillenfassung anatomisch anpassen, danach auf spezifische Kundenwünsche eingehen.

## 8. Messung der Zentrierdaten

Es werden immer alle Zentrierdaten ermittelt (GP2 Prüfungstoleranzen).

PD; Höhe; HSA; VN; FSW





## 9. Preisargumentation

### **Sandwich-Methode**

- Merkmale der Brille nennen
- Komplettpreis deutlich aussprechen
- Nutzen der Brille für den Kunden nennen

## 10. Abschluss

Zusatzverkauf möglich?

Abholtermin vereinbaren und herzlich verabschieden.





# 11. Abgabe nach Medizinproduktegesetz

## Überprüfung

- Anatomische und optometrische Brillenanpassung
- Funktion (Sehprobe)

Einweisung in Handhabung und Pflege.  
Bezahlung und herzliche Verabschiedung.

