Geschäftsbericht 2018

Südwestdeutscher
Augenoptiker-Verband

Inhalt

Geschäftsbericht

Kontakte
Branchendaten 2018
Der Verband
Veranstaltungen
Termine
Ausbildung
Seminare
Service
Marketing
Öffentlichkeitsarbeit

Vorwort

Mit diesem Geschäftsbericht dokumentieren wir in Zahlen und Fakten ein für den Südwestdeutschen Augenoptiker-Verband und seine angeschlossenen Innungen sehr erfolgreiches Geschäftsjahr 2018.

Das Jahr 2018 war geprägt von neuen Gesetzen, Verordnungen und Umsetzung im laufenden Betrieb. Nicht nur die Datenschutz-Grundverordnung, die am 25. Mai 2018 in Kraft trat, sorgte für viel Unmut unter unseren Mitgliedsbetrieben. Auch das zum 01.01.2019 in Kraft getretene Verpackungsgesetz war am Ende des Jahres 2018 in aller Munde. Wann muss sich ein Augenoptiker registrieren? Welches Duale System kann man nutzen? Ist die Umverpackung anmeldepflichtig? Diese und noch mehr Fragen brannten Ihnen und uns unter den Nägeln.

Darüberhinaus beschäftigten wir uns mit den Auswirkungen des HHVG auf die Präqualifizierung. Neue Lieferungsverträge wurden geschlossen, so dass mittlerweile ca. 80 der mehr als 110 Krankenkassen einem Vertrag angeschlossen sind. Ein gutes Zeichen!

Bei Fragen und für weitere Informationen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter in Speyer und Karlsruhe gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre!

Matthias Müller
Vorsitzender

Peter Kupczyk
Geschäftsführer

Geschäftsstelle

Geschäftsführung:
Peter Kupczyk / Geschäftsführer des SWAV und der angeschlossenen Organisationen
Tel. 06232 / 6469-0, E-Mail: kupczyk@swav.de

Susanne Lebherz / Assistentin der Geschäftsführung
Tel. 06232 / 6469-20, E-Mail: sekretariat@swav.de

Mitgliederservice:
Diana Dittrich / Ausbildung und Prüfungswesen, Führerscheinsehteststellen
Tel. 06232 / 6469-14, E-Mail: ausbildung@swav.de

Natascha Erlenkämper / Bildschirmarbeitsplatzbrille, Ülu HWK-Bereiche Koblenz/Trier, Krankenkassenfragen
Tel. 06232 / 6469-16, E-Mail: zentrale@swav.de

Eva-Maria Faath / Ausbildung und Prüfungswesen, SWAV Sehtest-Mobil, Seminarwesen
Tel. 06232 / 6469-10, E-Mail: service@swav.de

Sandra Gliem / Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Marketing, Freisprechungsfeiern
Tel. 06232 / 6469-12, E-Mail: kommunikation@swav.de

Regine Lange / Betriebsgründungen, PQ
Tel. 06232 / 6469-15,
E-Mail: mitgliederbetreuung@swav.de

Tatjana Pfister / PQ
Tel. 06232 / 6469-23, E-Mail: pq@swav.de

Buchhaltung:
Verena Brutscher / Bundes- und Landeszuschüsse
Tel. 06232 / 6469-21, E-Mail: brutscher@swav.de

Christine Fedele / GmbH
Tel. 06232 / 6469-18, E-Mail: fedele@swav.de

Stephan Volk / Verband und Innungen
Tel. 06232 / 6469-17, E-Mail: buchhaltung@swav.de

Aus- und Weiterbildungszentrum

Geschäftsführung:
Peter Kupczyk / Geschäftsführer des Aus- und Weiterbildungszentrums Karlsruhe
Tel. 0721 / 957859-0, E-Mail: kupczyk@swav.de

Eva-Maria Schrenk / Assistentin der Geschäftsführung
Tel. 0721 / 957859-0, E-Mail: awz@swav.de

Verwaltung:
Jimena Bustamante / Boardinghouse
Tel. 0721 / 957859-16,
E-Mail: verwaltung-awz@swav.de

Ausbilder:
Christian Sickel / Ausbildungsleiter
Tel. 0721 / 957859-0, E-Mail: sickel-awz@swav.de

Nadine Breier / E-Mail: breier-awz@swav.de
Jan Geisemeyer / E-Mail: geisemeyer-awz@swav.de
Luisa Holzmüller / E-Mail: holzmueller-awz@swav.de
Sarah Kaufmann / E-Mail: kaufmann-awz@swav.de
Lisa Kary / E-Mail: kary-awz@swav.de
Frederik Presch / E-Mail: presch-awz@swav.de
Marius Stippich / E-Mail: stippich-awz@swav-de

Branchendaten 2018 (bundesweit)

Umsatz

Der Branchenumsatz (stationär und online) erhöhte sich 2018 gegenüber dem Vorjahr um 2,2 Prozent. Der Gesamtumsatz stieg somit von 6,12 Mrd. Euro (inkl. MwSt.) auf 6,26 Mrd. Euro (inkl. MwSt.). Der Online-Umsatz lag 2018 bei 301 Millionen Euro und wuchs damit um rund 0,5 Prozent im Vergleich zu 2018. Der Anteil am Branchenumsatz durch den Onlinehandel lag bei 4,8 Prozent. Der Branchenumsatz des stationären Marktes lag bei 5,96 Mrd. Euro (inkl. MwSt.) und setzte sich wie folgt zusammen:

1. Handwerkliche Brillenoptik inklusive Dienstleistungen und Reparaturen 4,945 Mrd. Euro (inkl. MwSt.)
2. Handwerkliche Kontaktlinsenoptik inkl. Flüssigkeiten 0,415 Mrd. Euro (inkl. MwSt.)
3. Sonstige Handelsware, vergrößernde Sehhilfen, Sonnenbrillen, ohne Korrektion 0,596 Mrd. Euro (inkl. MwSt.)

Die Anzahl der verkauften Brillen (stationär und online) lag bei 12,84 Millionen (plus 0,8 Prozent), die Anzahl der verkauften Gläser bei 39,61 Millionen Stück (plus 2 Prozent).

Der Anteil an Kunststofffassungen ist im stationären Handel geringfügig zurückgegangen. Am meisten verkauft wurden erneut Metallfassungen (55,3 Prozent), der Anteil an Kunststofffassungen an den gesamten verkauften Fassungen betrug 32 Prozent .

Unter den zehn umsatzstärksten Filialisten in Deutschland befinden sich zwei aus dem SWAV-Gebiet (Pro Optik Wendlingen inkl. Franchisepartner; Aktiv Optik und Akustik Bad Kreuznach inkl. Franchisepartner). Die zehn größten Filialisten, angeführt von Fielmann und Apollo Optik, besaßen ca. 18,9 Prozent aller deutschen augenoptischen Betriebsstätten. Der erzielte Umsatz betrug 47,3 Prozent des Branchenumsatzes.

Änderungen durch das HHVG

Durch das Inkrafttreten des Heil- und Hilfsmittelversorgungsstärkungsgesetzes (HHVG) im April 2017 wurde das Leistungsspektrum der gesetzlichen Krankenkassen ausgeweitet. Daraus folgten neue Versorgungsverträge mit den AOK, vereinzelten BKK, der GWQ+ sowie vereinzelten IKK. Die Zahl der augenärztlichen Verordnungen ist im Vergleich zu 2017 im 1,0 Prozent gestiegen. 17 Prozent der Sehhilfen wurden augenärztlich verordnet.

Arbeitsplätze

Die Zahl der augenoptischen Fachgeschäfte ist im Vergleich zu 2017 um 70 auf 11.630 gesunken. Die zehn umsatzstärksten Unternehmen hingegen verzeichneten ein Plus von 115 Betriebsstätten.
Die Arbeitslosenzahlen in der Augenoptik lagen bundesweit bei nur 530 (2017: 571).

Ausbildung

Die Zahl der Auszubildenden ist 2018 weiter angestiegen. Insgesamt 7.208 Auszubildende waren zum 31.12.2018 in der Augenoptik beschäftigt.
Dies entspricht einer Steigerung von 5,3 Prozent.

Quelle: ZVA, Branchenbericht 2018/2019

Der Verband

Der SWAV ist der Zusammenschluss der Augenoptiker-Innungen in Baden-Württemberg, Rheinland-Pfalz und dem Saarland mit derzeit ca. 1.250 Mitgliedsbetrieben. Seit dem 1. Januar 2019 ist die Landesinnung für das Augenoptikerhandwerk in Hessen ebenfalls Mitglied im SWAV. Damit liegt die Mitgliederzahl der dem SWAV angeschlossenen Innungen bei ca. 1.500.
Der SWAV ist somit seit dem 1. Januar 2019 der mitgliederstärkste augenoptische Verband in Deutschland.

Als Berufsverband geht es dem SWAV vor allem darum, die Qualität der Sehversorgung durch die Augenoptiker sicherzustellen sowie die Interessen des Berufsstandes gegenüber Krankenkassen, Verbrauchern, Augenärzten und den Handwerkskammern wahrzunehmen. Der SWAV ist Mitglied im Zentralverband der Augenoptiker und Optometristen, beim Kuratorium Gutes Sehen e.V., beim Baden-Württembergischen Handwerkstag, dem Unternehmerverband Handwerk Rheinland-Pfalz e.V. und bei der Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs.

Der SWAV steht den Innungsmitgliedern bei Fragen zur Verfügung. Diese reichen von juristischem Rat über betriebswirtschaftliche Probleme bis hin zum Bereich Öffentlichkeitsarbeit und Marketing. Der SWAV engagiert sich in der Ausbildung und organisiert Seminare und Veranstaltungen. Über die SWAV-Servicegesellschaft für Augenoptiker mbH können Produkte und Leistungen zu günstigen Konditionen bezogen werden. Zudem erhalten Innungsmitglieder bei Kooperationspartnern vergünstigte Leistungen.

Vorsitzender: Matthias Müller
Stellvertretende Vorsitzende: Patricia Fuchs
Stellvertretender Vorsitzender: Andreas Müller
Weitere Vorstandsmitglieder: Ralph Bänsch, Ruth-Silke Lenk-Dross, Martin Locher, Gunther Oesker
Ehrenvorsitzender: Dieter Mollenkopf
Geschäftsführer: Peter Kupczyk

Angeschlossene Innungen:
Augenoptiker-Innung Baden-Württemberg
Augenoptiker-Innung Rheinland-Pfalz/Saarland
Landesinnung für das Augenoptikerhandwerk in Hessen

Betriebsjubiläen

Im Jahr 2018 feierten 49 Betriebe im Gebiet des SWAV Jubiläum. Darunter waren „Silberhochzeiten“ ebenso wie 125-jährige Jubiläen. 10 Betriebe durfen wir persönlich besuchen und ihnen die Urkunde überreichen. Weitere 21 Urkunden machten sich mit einem Paketdienstleister auf den Weg zum feiernden Betrieb.

Veranstaltungen

Herbstversammlungen im Oktober und November 2018

Dem HHVG folgten viele Anträge auf Präqualifizierung sowie neue Lieferungsverträge mit den Krankenkassen. Diese Themen behandelten Sigrun Schmitz und ZVA-Geschäftsführer Dr. Jan Wetzel im Rahmen der Herbst- und Innungsversammlungen im Oktober und November 2018.

Vierte gemeinsame rheinland-pfälzische Freisprechungsfeier in Kirchheimbolanden

Am 24. Juni 2018 fand in der Stadthalle an der Orangerie in Kirchheimbolanden die gemeinsame Freisprechungsfeier statt. 79 anwesende Gesellinnen und Gesellen nebst 270 Begleitpersonen und geladenen Gästen wurden von Patricia Fuchs, Landesinnungsmeisterin der Augenoptiker-Innung Rheinland-Pfalz/Saarland, begrüßt. Ganz besonders dankte sie der Ministerpräsidentin von Rheinland-Pfalz, Malu Dreyer, dass sie der Einladung zur Freisprechungsfeier gefolgt ist. Malu Dreyer lobte in ihrer Festansprache den gezeigten Ehrgeiz und das Durchhaltevermögen während der Ausbildungszeit. Sie betonte den hohen Stellenwert des Handwerks in Wirtschaft und Gesellschaft und prophezeite den Junggesellinnen und Junggesellen beste Berufschancen. Gleichzeitig versprach Malu Dreyer die Bemühungen der Gesundheitsberufe, ihre Kompetenzen auszubauen, zu unterstützen. Hans-Jörg Friese, Präsident der Handwerkskammer Rheinhessen, gratulierte den Jungesellinnen und Junggesellen und ermahnte, dass im Berufsalltag diese Leistung tagtäglich neu zu bestätigen sei.

Im Anschluss überreichte Malu Dreyer zusammen mit Patricia Fuchs und Peter Kupczyk den Prüfungsbesten der Handwerkskammerbezirke Rheinhessen und Pfalz sowie Koblenz und Trier Felina Haun (Mainz) und Herman Schmidt (Koblenz) neben einer Urkunde einen Geldpreis der Augenoptiker-Innung Rheinland-Pfalz/Saarland. Die beste handwerkliche Leistung in Rheinland-Pfalz lieferte Lana Rößler (Landau) ab.

Nach dem Showact „Kelly Entertainment“ wurden die Gesellenbriefe und Gesellenprüfungszeugnisse überreicht. Die Klassenbesten erhielten ein Buch, die drei Schulbesten wurden mit dem AzuBlick-Preis der Firma Carl Zeiss Vision geehrt.

Freisprechungen in Baden-Württemberg

Am 23., 24. und 25. Juli erhielten die frischgebackenen Gesellinnen und Gesellen aus Baden-Württemberg ihre Gesellenbriefe und Gesellenprüfungszeugnisse. Im Alex-Huber-Forum in Forst, dem Neckar-Forum in Esslingen und der Gewerbeakademie Freiburg zeichnete Matthias Müller die Prüfungsbesten aus und verlieh den AzuBlick-Preis der Firma Carl Zeiss Vision.

Weitere Bilder der Freisprechungsfeiern 2018 finden Sie bei Interesse auf www.swav.de/medien.

Praktischer Leistungswettbewerb

Vom 12. bis 17. November 2018 fand der Wettbewerb „Profis Leisten Was“ in der Fachakademie für Augenoptik in Hankensbüttel (Niedersachsen) statt.
Die Landessiegerin aus Baden-Württemberg, Anita Lotakow, überzeugte mit ihrem Können und wurde vom vierköpfigen Bewertungskomitee zur 1. Bundessiegerin gekürt. Bereits 2015 und 2016 gewannen mit Julian Wischniowski und Patrick Esper zwei Gesellen aus dem Gebiet des Südwestdeutschen Augenoptiker-Verbandes den Wettbewerb. Der 3. Platz ging an Darvin Matura, dem Landessieger aus dem Saarland.

Termine

Januar
12–14. opti
13. SWAV-Ausschuss für Öffentlichkeitsarbeit in München
31. SWAV-Vorstandssitzung in Karlsruhe

März
21. Vorstandssitzung und Innungsversammlung AOI RP/SL in Alzey

April
11. KGS-Delegiertenversammlung in Berlin
18. Vorstandssitzung und Innungsversammlung AOI BW in Stuttgart
25. SWAV-Vorstandssitzung und SWAV-Delegiertenversammlung in Karlsruhe

Juni
24. Freisprechungsfeier in Kirchheimbolanden

Juli
23. Freisprechungsfeier in Esslingen
24. Freisprechungsfeier in Forst
25. Freisprechungsfeier in Freiburg

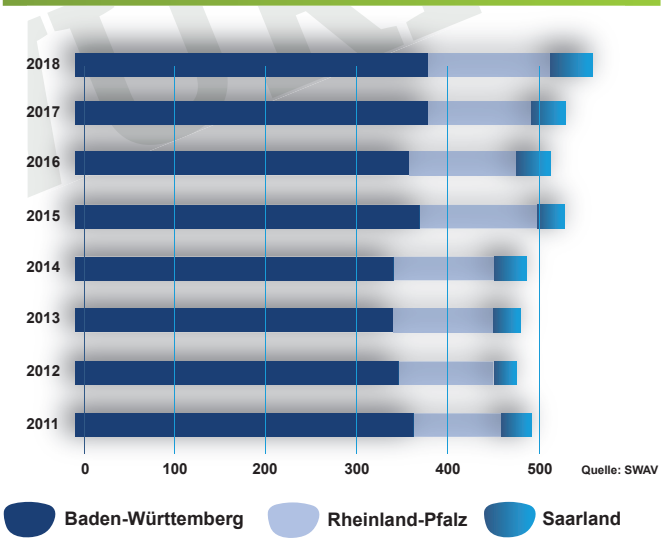
Oktober
14. Tag der Optometrie in München
23. Herbstversammlung in Saarbrücken
24. SWAV-Vorstandssitzung in Westhofen
24. SWAV-Delegiertenversammlung in Westhofen
24. Vorstandssitzung und Innungsversammlung AOI RP/SL in Westhofen

November
7. Vorstandssitzung und Herbstversammlung AOI BW in Stuttgart
13. Herbstversammlung in Trier
14. Herbstversammlung in Koblenz

Ausbildung

553 junge Menschen starteten im Gebiet des SWAV im Ausbildungsjahr 2018/2019 ihre Ausbildung in der Augenoptik. In Baden-Württemberg konnten wir 382, in Rheinland-Pfalz 129 und im Saarland 42 neue Azubis begrüßen.
Insgesamt 7.208 Auszubildende waren 2018 in der Augenoptik beschäftigt (Saarland 91, Rheinland-Pfalz 327, Baden-Württemberg 1.094). Damit kommen 15,17 Prozent aller Auszubildenden aus dem Gebiet des SWAV. 1.045 der 1.512 Azubis sind weiblich. Dies entspricht einer Quote von 69 Prozent.
(Quelle: ZDH).

Berufsanfänger in der Augenoptik



Gesellenprüfungen in den Innungsgebieten

	Winter 2017/2018	Sommer 2018
Prüflinge	39	426
Bestanden	33	383

SWAV

Seminare

In den Seminaren des SWAV können sich Augenoptiker in betriebswirtschaftlichen und fachspezifischen Themen weiterbilden. Kompetente Referenten nehmen Stellung zu aktuellen Problemen und geben Einblicke in Spezialgebiete der Augenoptik. Mitglieder der Augenoptiker-Innungen können zu ermäßigten Preisen an den Seminaren teilnehmen.

2018 wurden 25 Seminare mit 211 Teilnehmern durchgeführt. Am besten besucht waren die im Aus- und Weiterbildungszentrum Karlsruhe angebotenen Training Days.

Seminarthemen 2018:

Umgang und guter Stil für Azubis
Training Day (GP 1 und GP 2)
Kontaktlinsenassistenz
BG-Seminar Unternehmermodell
Datenschutz–Grundverordnung
Verkaufstraining für Azubis
Feinheiten der Refraktionsbestimmung

Service

Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen die Innungsmitglieder, die wir mit vielfältigen Leistungen, z. B. bei juristischen Fragen, betriebswirtschaftlichen Problemen oder im Bereich Öffentlichkeitsarbeit und Marketing, mit Rat und Tat unterstützen.

Krankenkassen

Der SWAV informiert seine Innungsmitglieder über die unterschiedlichen Leistungssysteme der einzelnen Kostenträger.

Präqualifizierung

Als Resultat des HHVG erhöhte sich auch in Speyer das Arbeitsaufkommen bei den PQ. Gingen 2016 noch 92 Anträge ein, waren es 2017 bereits 301 Anträge. Im Jahr 2018 gingen weitere 401 Anträge ein.

Recht und Gesetz

Augenoptiker werden immer wieder mit juristischen Problemen konfrontiert. Dabei sind die gesetzlichen Regelungen, sich ändernden Rechtsgrundlagen und verbindlichen Musterurteile für einen Nichtjuristen kaum noch zu überblicken. Deshalb berät und informiert der SWAV seine Mitglieder bei Fragen u.a. zu: Arbeitsrecht, Steuerrecht, Wettbewerbsrecht, Medizinproduktegesetz, Berufsgenossenschaft, Rentenrecht uvm.

SWAV Sehtest-Mobil

Ausgestattet mit modernen Sehtest- und Messgeräten der Oculus Optikgeräte GmbH lassen sich mit dem SWAV Sehtest-Mobil, z. B. auf Messen oder beim Tag der offenen Tür, das Handwerk und die Leistungsfähigkeit des Augenoptikers hervorragend vermitteln. Ebenfalls können Sehteste und Augendruckmessungen durchgeführt werden.

Rauschbrillen

Welches Ausmaß ein Promillewert oberhalb der gesetzlichen Grenze von 0,5 hat, ist vielen Menschen nicht bewusst. Nicht nur die Reaktionsfähigkeit, auch das Sehvermögen nimmt mit steigendem Promillewert ab. Um spielerisch auf die Gefahren des Alkoholkonsums im Straßenverkehr aufmerksam zu machen, bieten wir die Rauschbrillen zur Miete an. Bei einem Tag der offenen Tür oder im Rahmen einer Messe können Augenoptiker mit drei angebotenen Stärken (0,8 bis 1,5 Promille) gezielt auf das Thema „Rausch“ aufmerksam machen. Unsere Leihbox mit drei Brillen erhalten Innungsmitglieder zu Sonderkonditionen, ebenso die Werbemittelpakete mit Plakaten und Flyern.

Betriebsführung und Unternehmensorganisation

In Kooperation mit der Augenoptiker Service GmbH (NRW) werden die Innungsmitglieder von Experten bei Betriebsübernahmen und Nachfolgeregelungen beraten.

Unsere Tätigkeitsfelder

- Information über aktuelle Gesetzesänderungen und Gerichtsurteile
- kostenfreie, wettbewerbsrechtliche Prüfung von Werbeanzeigen
- kostenfreie, juristische Beratung
- Bekämpfung von unlauterem Wettbewerb
- Unterstützung und Beratung in Krankenkassenfragen
- Beratung bei Neueröffnungen, Übergaben oder Schließungen von Betrieben
- Öffentlichkeitsarbeit und Marketing
- Nutzung des SWAV Sehtest-Mobils zu Sonderkonditionen für Events und Marketingmaßnahmen vor Ort
- Koordination von Gesellenprüfungen
- Organisation, Unterhaltung und Förderung der überbetrieblichen Lehrlingsunterweisung
- Förderung qualifizierter Aus- und Weiterbildung mit eigenen Seminaren
- Vermittlungen von Kooperationspartnern und Nutzung von Sonderkonditionen

Mehrwert-Leistungen

- reduzierte Gebühren bei Gesellenprüfungen und überbetrieblicher Lehrlingsunterweisung
- Gruppenversicherungen zu attraktiven Konditionen
- Preisvorteil bei Drucksachen bis zu 50 Prozent

Marketing

Der SWAV unterstützt die Innungsmitglieder im Bereich Marketing mit dem Ziel, potenzielle Kunden auf das Produkt- und Dienstleistungsangebot des Augenoptikers aufmerksam zu machen. Zudem sollen der Bekanntheitsgrad erhöht und die persönliche Weiterempfehlung gefördert werden.

be optician

Der Online-Auftritt der Nachwuchskampagne erfreut sich Jahr für Jahr größerer Beliebtheit. Die Anzahl der Nutzer erhöhte sich um rund 95 Prozent von 55.125 auf 107.751 im Jahr 2018. Auch die Anzahl der Sitzungen ging entsprechend um rund 97 Prozent, von 65.540 auf 129.067, nach oben.
Bei den Nutzern beliebt sind Inhalte zu den Vergütungen sowie zu den Ausbildungsvoraussetzungen. Auch die Ausbildungsplatzsuche wird gut besucht. Innungsmitglieder haben die Möglichkeit, auf www.be-optician.de sowie auf der Nachwuchskampagnenseite auf Facebook eine freie Lehrstelle kostenfrei zu veröffentlichen.
Auf Facebook veröffentlichten wir 27 redaktionelle Beiträge und erreichten insgesamt mehr als 65.000 Personen.

Andere Inhalte werden auf dem be optician Instagram-Profil veröffentlicht. Auszubildende haben auch 2018 zahlreich die Chance ergriffen, bei einem Gewinnspiel einen hochpreisigen Reisegutschein zu gewinnen. Durch die steigende Teilnehmerzahl erfreut sich auch das Profil größerer Beliebtheit und wird mit Bildeinsendungen von Azubis gefüllt. Mit dieser Einsendung nahm die Azubine Nicole am Gewinnspiel teil und gewann ihren persönlichen Reisegutschein.

Öffentlichkeitsarbeit

Januar
Mitgliederinformation:
• Leitfaden für Ausbildungsbetriebe

Februar
Innungsrundschreiben

Mitgliederinformationen:
• Schiegg Asekuranz
• SINQ-Modell in Mannheim
• Instagram-Gewinnspiel
• Lehrstellenbörse der HWK Rheinhessen

Pressemitteilung:
• Optik Sörgel wird 25 Jahre

März
Mitgliederinformationen:
• Mehrkostenerklärung ab 01.04.2018
• Betrugsmasche
• Diebstahl - Die Polizei bittet um MIthilfe

Pressemitteilung:
• 25.000 Übernachtungen im Boardinghouse

April
Mitgliederinformationen:
• Einmal im Jahr zum Optiker
• Das Aufstiegsbafög
• Informationen zur Bildschirmarbeitsplatzbrille
• Teilnahme am ZVA-Betriebsvergleich
• DS-GVO
• Lieferungsvertrag pronovaBKK
• Update DS-GVO

Fortsetzung April:
Pressemitteilung:
• Müller-Welt Kontaktlinsen GmbH eröffnet Filiale in Mannheim

Mai
Mitgliederinformation:
• DS-GVO und Angaben im Internet

Juni
Mitgliederinformation:
• SPAM-Mails an Augenoptiker

Pressemitteilung:
• Gemeinsame Freisprechungsfeier in Rheinland-Pfalz

Juli
Pressemitteilungen:
• Augenoptikergesellin aus Landau ausgezeichnet
• Augenoptikergesellin aus Mainz ausgezeichnet
• Augenoptikergeselle aus Koblenz ausgezeichnet
• Freisprechungsfeiern in Baden-Württemberg
• 416 neue Augenoptikergesellen im Südwesten

Mitgliederinformationen:
• Licht- und Sehtestwochen
• SSL-Verschlüsselung und DS-GVO
• Änderungen im AOK-Vertrag

August
Innungsrundschreiben

Pressemitteilungen:
- Augenoptikergesellin aus Lahr ausgezeichnet
- Augenoptikergesellin aus Heidenheim ausgezeichnet
- Augenoptikergesellin aus Heilbronn ausgezeichnet
- Optik Gätschmann wird 25 Jahre
- Augenoptikergeselle aus Offenburg ausgezeichnet

Mitgliederinformationen:
- Lieferungsvertrag BMI
- Lieferungsvertrag GWQ Service Plus AG
- Lieferungsvertrag IKK
- Veranstaltung: Cyber Sicherheit
- Kontaktlinsenumfrage
- Freisprechungsfeier in Rheinland-Pfalz 2019

Oktober
Mitgliederinformationen:
- Ausbildungsbericht 2017/2018
- 6. Gesundheitskonferenz in Ulm
- Betrugsmasche Datenschutzauskunft-Zentrale
- Sichtkontakte 2018

Pressemitteilungen:
- Schmoll Augenoptik wird 25 Jahre
- J. Fenzl GmbH wird 25 Jahre

November
Innungsrundschreiben

Mitgliederinformationen:
- E-Mails des Dualen Systems
- Freisprechungsfeiern in Baden-Württemberg 2019
- Erhebung von Gefährdungen
- Gefälschte Mails mit SWAV-Absender
- Instagram-Gewinnspiel
- Befragung des ZVA
- Vergünstigte Karten zur opti´19

Pressemitteilung:
- Augenoptikergesellin aus Lahr ist Bundessiegerin

Dezember
Innungsrundschreiben

Mitgliederinformationen:
- Seminarprogramm 2019
- Influencer gesucht
- Das neue Verpackungsgesetz
- Weihnachten in Ihrer Geschäftstelle

Pressemitteilung:
- Augenoptikergeselle aus Beckingen ist 3. Bundessieger

Kommunikation

Telefonaufkommen
Das Telefonaufkommen in der Speyrer Geschäftsstelle nahm auch im Jahr 2018 nicht ab. Neben der Ausbildung, den Lieferungsverträgen und der Präqualifizierung brannte den Innungsmitglieder vor allem die DS-GVO unter den Nägeln. Auch unser Rechtsberatungsservice wurde rege in Anspruch genommen. Die meisten Fragen betrafen das Gebiet „Arbeitsrecht“.

Südwestdeutscher Augenoptiker-Verband

Birkenweg 6
67346 Speyer
Tel. 06232 / 6469-0
Fax 06232 / 6469-11
info@swav.de
www.swav.de

Bildnachweise: Fotolia / Foto Stepan / SWAV / FredMcFar
Stand: 06/2019