

Geschäftsbericht 2017



Inhalt

Geschäftsbericht



Kontakte
Branchendaten 2017
Der Verband
Veranstaltungen
Termine

Ausbildung
Seminare
Service
Marketing
Öffentlichkeitsarbeit

Vorwort

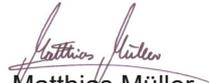
Mit diesem Geschäftsbericht dokumentieren wir in Zahlen und Fakten ein für den Südwestdeutschen Augenoptiker-Verband und seine angeschlossenen Innungen sehr erfolgreiches Geschäftsjahr 2017.

Vor allem beschäftigte uns ein großes Thema: das HHVG und seine Auswirkungen auf unseren laufenden Betrieb. Nach der Veröffentlichung im Bundesgesetzblatt trat das Gesetz am 11. April 2017 in Kraft. Danach folgten Termine, Diskussionen, die Teilnahme an Veranstaltungen mit Politikern, um unseren Unmut kundzutun und Mängel des Gesetzes aufzuzeigen.

Im Dezember 2017 folgte der erste große Versorgungsvertrag mit der AOK. Weder Telefon noch Fax standen zu dieser Zeit in Speyer still, der AOK-Vertrag war in aller Munde. Nun, im Jahr 2018, soll es eine neue Hilfsmittelrichtlinie geben. Und auch diese wird in unseren laufenden Betrieb eingreifen.

Bei Fragen und für weitere Informationen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter in Speyer und Karlsruhe gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre!


Matthias Müller
Vorsitzender


Peter Kupczyk
Geschäftsführer

Geschäftsstelle

Geschäftsführung:

Peter Kupczyk / Geschäftsführer des SWAV und der angeschlossenen Organisationen
Tel. 06232 / 6469-0, E-Mail: kupczyk@swav.de

Susanne Lebherz / Assistentin der Geschäftsführung
Tel. 06232 / 6469-20, E-Mail: sekretariat@swav.de

Mitgliederservice:

Diana Dittrich / Führerscheinsehteststellen, Ausbildung und Prüfungswesen
Tel. 06232 / 6469-10, E-Mail: ausbildung@swav.de

Natascha Erlenkämper / Bildschirmarbeitsplatzbrille, Ülu HWK-Bereiche Koblenz/Trier, Krankenkassenfragen
Tel. 06232 / 6469-16, E-Mail: zentrale@swav.de

Sandra Gliem / Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Marketing, Freisprechungsfeiern
Tel. 06232 / 6469-12, E-Mail: kommunikation@swav.de

Regine Lange / Betriebsgründungen, PQ, Sehtest-Mobil
Tel. 06232 / 6469-15,
E-Mail: mitgliederbetreuung@swav.de

Tatjana Pfister / PQ
Tel. 06232 / 6469-10, E-Mail: service@swav.de

Buchhaltung:

Verena Brutscher / Bundes- und Landeszuschüsse
Tel. 06232 / 6469-21, E-Mail: brutscher@swav.de

Christine Fedele / GmbH
Tel. 06232 / 6469-18, E-Mail: fedele@swav.de

Stephan Volk / Verband und Innungen
Tel. 06232 / 6469-17, E-Mail: buchhaltung@swav.de

Aus- und Weiterbildungszentrum

Geschäftsführung:

Peter Kupczyk / Geschäftsführer des Aus- und Weiterbildungszentrums Karlsruhe
Tel. 0721 / 957859-0, E-Mail: kupczyk@swav.de

Eva-Maria Ullmer / Assistentin der Geschäftsführung
Tel. 0721 / 957859-0, E-Mail: awz@swav.de

Verwaltung:

Jimena Bustamante / Boardinghouse;
Tel. 0721 / 957859-16,
E-Mail: verwaltung-awz@swav.de

Ausbilder:

Christian Sickel / Ausbildungsleiter
Tel. 0721 / 957859-0, E-Mail: sickel-awz@swav.de

Nadine Breier / E-Mail: breier-awz@swav.de

Jan Geisemeyer / E-Mail: geisemeyer-awz@swav.de

Luisa Holzmüller / E-Mail: holzmueller-awz@swav.de

Sarah Kaufmann / E-Mail: kaufmann-awz@swav.de

Lisa Kary / E-Mail: kary-awz@swav.de

Frederik Presch / E-Mail: presch-awz@swav.de



Branchendaten 2017 (bundesweit)

Umsatz

Der Branchenumsatz (stationär und online) erhöhte sich 2017 gegenüber dem Vorjahr um knapp 3 Prozent. Der Gesamtumsatz stieg somit von 5,954 Mrd. Euro (inkl. MwSt.) auf 6,12 Mrd. Euro (inkl. MwSt.). Der Online-Umsatz lag 2017 bei 261 Millionen Euro und wuchs damit um rund 6 Prozent im Vergleich zu 2016. Der Anteil am Branchenumsatz durch den Onlinehandel lag bei 4,3 Prozent. Der Branchenumsatz des stationären Marktes lag bei 5,86 Mrd. Euro (inkl. MwSt.) und setzte sich wie folgt zusammen:

1. Handwerkliche Brillenoptik inklusive Dienstleistungen und Reparaturen 4,85 Mrd. Euro (inkl. MwSt.)
2. Handwerkliche Kontaktlinsenoptik inkl. Flüssigkeiten 0,42 Mrd. Euro (inkl. MwSt.)
3. Sonstige Handelsware, vergrößernde Sehhilfen, Sonnenbrillen, ohne Korrektion 0,59 Mrd. Euro (inkl. MwSt.)

Die Anzahl der verkauften Brillen (stationär und online) lag bei 12,74 Millionen (plus 0,95 Prozent), die Anzahl der verkauften Gläser lag bei 38,82 Millionen Stück (plus 0,8 Prozent).

Der Trend zu Kunststofffassungen hielt im stationären Handel nach wie vor an. Am meisten verkauft wurden dennoch erneut Metallfassungen (54,2 Prozent), wobei der Anteil an Kunststofffassungen 32,7 Prozent an den gesamten verkauften Fassungen betrug.

Unter den zehn umsatzstärksten Filialisten in Deutschland waren drei aus dem SWAV-Gebiet (Pro Optik Wendlingen inkl. Franchisepartner; Binder Optik Böblingen Niederlassungen Deutschland; aktivoptik Service AG Bad Kreuznach inkl. Franchisepartner). Die zehn größten Filialisten, angeführt von Fielmann und Apollo Optik, besaßen ca. 17,8 Prozent aller deutschen augenoptischen Betriebsstätten. Der erzielte Umsatz betrug 45,5 Prozent des Branchenumsatzes.

Änderungen durch das HHVG

Durch das Inkrafttreten des Heil- und Hilfsmittelversorgungsstärkungsgesetzes (HHVG) im April 2017 wurde das Leistungsspektrum der gesetzlichen Krankenkassen ausgeweitet. Daraus folgte ein neuer Versorgungsvertrag mit den AOK. Die Zahl der augenärztlichen Verordnungen liegt beim Vorjahreswert. 18 Prozent der Sehhilfen wurden augenärztlich verordnet.

Arbeitsplätze

Die Zahl der augenoptischen Fachgeschäfte ist im Vergleich zu 2016 um 100 auf 11.700 gesunken. Die Betriebsstätten der zehn umsatzstärksten Unternehmen hingegen verzeichneten ein Plus von 37 Betriebsstätten. Die Arbeitslosenzahlen in der Augenoptik lagen bundesweit weiterhin sehr niedrig. Die Zahl der Arbeitslosen lag 2017 bei nur 571 (2016: 633).

Ausbildung

Die Zahl der Auszubildenden ist 2017 weiter angestiegen. Insgesamt 6.845 Auszubildende waren zum 31.12.2017 in der Augenoptik beschäftigt. Dies entspricht einer Steigerung von 4,8 Prozent. 71,1 Prozent der Auszubildenden sind weiblich.

Quelle: ZVA, Branchenbericht 2017/2018

Der Verband

Der SWAV ist der Zusammenschluss der Augenoptiker-Innungen in Baden-Württemberg, Rheinland-Pfalz und dem Saarland mit derzeit ca. 1.250 Mitgliedsbetrieben.

Als Berufsverband geht es dem SWAV vor allem darum, die Qualität der Sehversorgung durch die Augenoptiker sicherzustellen sowie die Interessen des Berufsstandes gegenüber Krankenkassen, Verbrauchern, Augenärzten und den Handwerkskammern wahrzunehmen. Der SWAV ist Mitglied im Zentralverband der Augenoptiker und Optometristen, beim Kuratorium Gutes Sehen e.V., beim Baden-Württembergischen Handwerkstag, dem Unternehmerverband Handwerk Rheinland-Pfalz e.V. und bei der Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs.

Der SWAV steht den Innungsmitgliedern bei Fragen zur Verfügung. Diese reichen von juristischem Rat über betriebswirtschaftliche Probleme bis hin zum Bereich Öffentlichkeitsarbeit und Marketing. Der SWAV engagiert sich in der Ausbildung und organisiert Seminare und Veranstaltungen. Über die SWAV-Servicegesellschaft für Augenoptiker mbH können Produkte und Leistungen zu günstigen Konditionen bezogen werden. Zudem erhalten Innungsmitglieder bei Kooperationspartnern vergünstigte Leistungen.

Vorsitzender: Matthias Müller

Stellvertretende Vorsitzende: Patricia Fuchs

Stellvertretender Vorsitzender: Andreas Müller

Weitere Vorstandsmitglieder: Ralph Bänsch, Ruth-Silke Lenk-Dross, Martin Locher, Gunther Oesker

Ehrenvorsitzender: Dieter Mollenkopf

Geschäftsführer: Peter Kupczyk

Angeschlossene Innungen:

Augenoptiker-Innung Baden-Württemberg

Augenoptiker-Innung Rheinland-Pfalz/Saarland

Veranstaltungen

Herbstversammlungen im Oktober und November 2017

Neben dem HHVG bewegte auch ein weiteres Thema die Augenoptik: zahlreiche Einbrüche bei Kolleginnen und Kollegen veranlassten uns dazu, den Punkt „Einbruchsicherung“ auf die Tagesordnung zweier Herbstversammlungen zu setzen. In Karlsruhe, Stuttgart, Saarbrücken und Koblenz fanden sich rund 100 Innungsmitglieder ein und informierten sich über die aktuellen Themen.

Prüferseminar

Am 26. November fand ein, mit rund 30 Mitgliedern der Gesellenprüfungsausschüsse im Gebiet des SWAV sehr gut besuchtes, Prüferseminar statt. Ziel dieser Veranstaltung im AWZ in Karlsruhe war es, einen landesübergreifenden Erfahrungsaustausch ehrenamtlich tätiger Prüfer zu ermöglichen sowie einige, für die Vorbereitung und Abnahme der Prüfungen relevante Themen gemeinsam zu besprechen. Unter anderem wurden folgende Gebiete näher beleuchtet: Prüfungsorganisation und Prüfungsdurchführung, Nachbereitung von Prüfungen, Widerspruchsverfahren, Überblick über die rechtlichen Grundlagen. Für den fachlichen Impuls sorgte Christoph Arnold von der Handwerkskammer Region Stuttgart.

Sehtester- und Prüferschulung

Die Informationsveranstaltungen am 5. November 2017 nutzten rund 20 Interessierte, um sich über Betriebsbegehungen im Rahmen eines PQ-Verfahrens sowie bei der Abnahme von Führerscheinteststellen zu informieren.

Dritte gemeinsame rheinland-pfälzische Freisprechungsfeier in Mainz

Am 25. Juni 2017 fand im Kurfürstlichen Schloss zu Mainz die gemeinsame Freisprechungsfeier statt. 82 anwesende Gesellinnen und Gesellen nebst 270 Begleitpersonen und geladenen Gästen wurden von Patricia Fuchs, Landesinnungsmeisterin der Augenoptiker-Innung Rheinland-Pfalz/Saarland, begrüßt. Patrik Sommer, Moderator der Veranstaltung, übergab das Wort an Hans-Jörg Friese, Präsident der Handwerkskammer Rheinhessen. Er stellte die Wichtigkeit des Handwerks in der Zukunft und damit einhergehend der Ausbildung in der Augenoptik heraus. Nach dem Showact „Kelly Entertainment“ wurden die Gesellenbriefe und Gesellenprüfungszeugnisse überreicht. Die Klassenbesten erhielten ein Buch, die drei Schulbesten wurden mit dem AzuBlick-Preis der Firma Carl Zeiss Vision geehrt.

Ebenfalls zeichnete Patricia Fuchs die Prüfungsbesten der Handwerkskammerbezirke Rheinhessen/Pfalz sowie Koblenz/Trier aus. Gina Schneider (Neustadt) und Katharina Geißler (Trier) erhielten neben einer Urkunde einen Geldpreis der Augenoptiker-Innung Rheinland-Pfalz/Saarland. Viel Beifall erhielt auch Sandra Findeisen (Kaiserslautern) für die beste praktische Leistung in Rheinland-Pfalz.



Freisprechungen in Baden-Württemberg

Am 24., 25. und 26. Juli erhielten die frischgebackenen Gesellinnen und Gesellen aus Baden-Württemberg ihre Gesellenbriefe und Gesellenprüfungszeugnisse. Im Bürgerzentrum Bruchsal, dem Neckar-Forum in Esslingen und der Gewerbeakademie Freiburg zeichnete Matthias Müller die Prüfungsbesten aus und verlieh den AzuBlick-Preis der Firma Carl Zeiss Vision.



Weitere Bilder der Freisprechungsfeiern 2017 finden Sie bei Interesse auf www.swav.de/medien.

1.500ster Azubi in Karlsruhe

Im Jahr 2017 begrüßte die Augenoptiker-Innung Baden-Württemberg den 1.500sten Azubi in Karlsruhe. Im Aus- und Weiterbildungszentrum wurde der Name „Nicole Steinemann“ (Ludwigshafen) aus dem Lostopf gezogen. Ihr Preis: eine neue Sofortbildkamera in der Trendfarbe weiß, mit der die 19-jährige ihre Erinnerungen als Polaroid festhalten kann.

Praktischer Leistungswettbewerb

Vom 9. bis 10. Oktober fand in Hankensbüttel der Wettbewerb „Profis leisten was“ statt, der in diesem Jahr unter dem Motto „Schminkbrille“ stand. Gewinner der Sonderkategorie „Die gute Form“ wurde Moussa Mourad aus Tübingen in Baden-Württemberg. Im Rahmen der Freisprechungsfeier am 25. Juli 2017 in Esslingen wurde Moussa Mourad bereits für das beste praktische Prüfungsergebnis in Baden-Württemberg ausgezeichnet.

Termine

Januar

- 28–30. opti
28. SWAV-Ausschuss für Öffentlichkeitsarbeit in München

Februar

15. SWAV-Vorstandssitzung in Karlsruhe
22. Vorstandssitzung und Innungsversammlung AOI RP/SL in Gensingen

März

8. Vorstandssitzung und Innungsversammlung AOI BW in Offenburg

Mai

3. SWAV-Vorstandssitzung und SWAV-Delegiertenversammlung in Karlsruhe

Juni

25. Freisprechungsfeier in Mainz

Juli

24. Freisprechungsfeier in Bruchsal
25. Freisprechungsfeier in Esslingen
26. Freisprechungsfeier in Freiburg

September

27. SWAV-Vorstandssitzung in Karlsruhe

Oktober

08. Tag der Optometrie in Hamburg
17. Herbstversammlung in Karlsruhe
18. Vorstandssitzung und Herbstversammlung AOI BW in Stuttgart

November

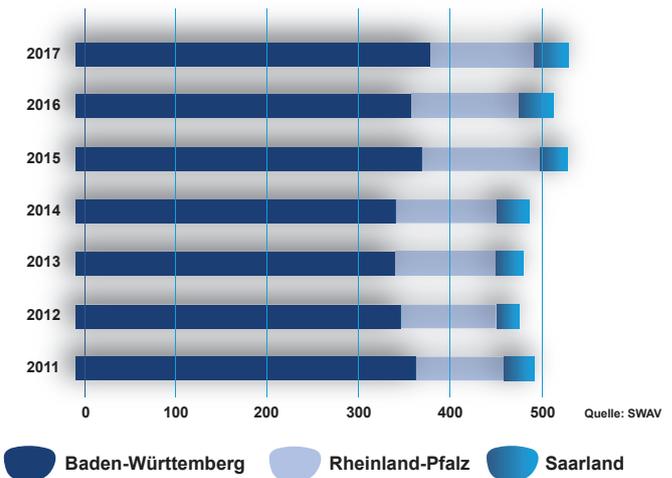
5. Schulung (PQ und Sehtester) in Karlsruhe
7. Herbstversammlung in Saarbrücken
15. Herbstversammlung in Koblenz
26. Prüferseminar in Karlsruhe

Ausbildung

517 junge Menschen starteten im Gebiet des SWAV im Ausbildungsjahr 2017/2018 ihre Ausbildung in der Augenoptik. In Baden-Württemberg konnten wir 385, in Rheinland-Pfalz 105 und im Saarland 27 neue Azubis begrüßen. 347 der 517 Azubis sind weiblich. Dies entspricht einer Quote von 67 Prozent.

Insgesamt 6.845 Auszubildende waren 2017 in der Augenoptik beschäftigt (Saarland 67, Rheinland-Pfalz 333, Baden-Württemberg 1.068). Damit kommen 21,44 Prozent aller Auszubildenden aus dem Gebiet des SWAV (Quelle: ZDH).

Berufsanfänger in der Augenoptik



Gesellenprüfungen in den Innungsgebieten

	Winter 2016/2017	Sommer 2017
Prüflinge	25	405
Bestanden	23	373

SWAV

Seminare

In den Seminaren des SWAV können sich Augenoptiker in betriebswirtschaftlichen und fachspezifischen Themen weiterbilden. Kompetente Referenten nehmen Stellung zu aktuellen Problemen und geben Einblicke in Spezialgebiete der Augenoptik. Mitglieder der Augenoptiker-Innungen können zu ermäßigten Preisen an den Seminaren teilnehmen.

2017 wurden 12 Seminare mit 122 Teilnehmern durchgeführt. Am besten besucht waren die im Aus- und Weiterbildungszentrum Karlsruhe angebotenen Training Days.

Seminarthemen 2017:

Umgang und guter Stil für Azubis
Training Day (GP 1 und GP 2)
Kontaktlinsenassistentz
BG-Seminar Unternehmermodell
Verbessertes Dämmerungssehen
Verkaufstraining für Azubis
Feinheiten der Refraktionsbestimmung

Service

Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen die Innungsmittglieder, die wir mit vielfältigen Leistungen, z. B. bei juristischen Fragen, betriebswirtschaftlichen Problemen oder im Bereich Öffentlichkeitsarbeit und Marketing, mit Rat und Tat unterstützen.

Krankenkassen

Der SWAV informiert seine Innungsmittglieder über die unterschiedlichen Leistungssysteme der einzelnen Kostenträger.

Präqualifizierung

Als Resultat des HHVG erhöhte sich auch in Speyer das Arbeitsaufkommen bei den PQ. Gingen 2016 noch 92 Anträge ein, waren es 2017 bereits 301 Anträge.

Recht und Gesetz

Augenoptiker werden immer wieder mit juristischen Problemen konfrontiert. Dabei sind die gesetzlichen Regelungen, sich ändernden Rechtsgrundlagen und verbindlichen Musterurteile für einen Nichtjuristen kaum noch zu überblicken. Deshalb berät und informiert der SWAV seine Mitglieder bei Fragen u.a. zu: Arbeitsrecht, Steuerrecht, Wettbewerbsrecht, Medizinproduktegesetz, Berufsgenossenschaft, Rentenrecht uvm.

SWAV Sehtest-Mobil

Ausgestattet mit modernen Sehtest- und Messgeräten der Oculus Optikgeräte GmbH lassen sich mit dem SWAV Sehtest-Mobil, z. B. auf Messen oder beim Tag der offenen Tür, das Handwerk und die Leistungsfähigkeit des Augenoptikers hervorragend vermitteln. Ebenfalls können Sehteste und Augendruckmessungen durchgeführt werden.

Rauschbrillen

Welches Ausmaß ein Promillewert oberhalb der gesetzlichen Grenze von 0,5 hat, ist vielen Menschen nicht bewusst. Nicht nur die Reaktionsfähigkeit, auch das Sehvermögen nimmt mit steigendem Promillewert ab. Um spielerisch auf die Gefahren des Alkoholkonsums im Straßenverkehr aufmerksam zu machen, bieten wir die Rauschbrillen zur Miete an. Bei einem Tag der offenen Tür oder im Rahmen einer Messe können Augenoptiker mit drei angebotenen Stärken (0,8 bis 1,5 Promille) gezielt auf das Thema „Rausch“ aufmerksam machen. Unsere Leihbox mit drei Brillen erhalten Innungsmittglieder zu Sonderkonditionen, ebenso die Werbemittelpakete mit Plakaten und Flyern.

Betriebsführung und Unternehmensorganisation

In Kooperation mit der Augentoptiker Service GmbH (NRW) werden die Innungsmitglieder von Experten bei Betriebsübernahmen und Nachfolgeregelungen beraten.

Unsere Tätigkeitsfelder

- Information über aktuelle Gesetzesänderungen und Gerichtsurteile
- kostenfreie, wettbewerbsrechtliche Prüfung von Werbeanzeigen
- kostenfreie, juristische Beratung
- Bekämpfung von unlauterem Wettbewerb
- Unterstützung und Beratung in Krankenkassenfragen
- Beratung bei Neueröffnungen, Übergaben oder Schließungen von Betrieben
- Öffentlichkeitsarbeit und Marketing
- Nutzung des SWAV Sehtest-Mobils zu Sonderkonditionen für Events und Marketingmaßnahmen vor Ort
- Koordination von Gesellenprüfungen
- Organisation, Unterhaltung und Förderung der überbetrieblichen Lehrlingsunterweisung
- Förderung qualifizierter Aus- und Weiterbildung mit eigenen Seminaren
- Vermittlungen von Kooperationspartnern und Nutzung von Sonderkonditionen

Mehrwert-Leistungen

- reduzierte Gebühren bei Gesellenprüfungen und überbetrieblicher Lehrlingsunterweisung
- Gruppenversicherungen zu attraktiven Konditionen
- Preisvorteil bei Drucksachen bis zu 50 Prozent

Marketing

Der SWAV unterstützt die Innungsmitglieder im Bereich Marketing mit dem Ziel, potenzielle Kunden auf das Produkt- und Dienstleistungsangebot des Augenoptikers aufmerksam zu machen. Zudem sollen der Bekanntheitsgrad erhöht und die persönliche Weiterempfehlung gefördert werden.

Recruiting-Kampagne auf bigFM

Die Woche nach dem Tag des Handwerks stand bei bigFM ganz im Zeichen der augenoptischen Ausbildung. Als größter privater Radiosender engagiert sich bigFM mit dem Tool bigKARRIERE auf allen Kanälen intensiv in den Bereichen Ausbildung, Beruf und Karriere. Die Zielgruppe des Sendes sind Schüler, Auszubildende, Studenten und Young Professionals zwischen 14 und 29 Jahren. Somit konnten wir in einer Woche 424.000 Facebook-Fans erreichen, rund 250.000 Nutzer von bigKARRIERE und 2,1 Millionen Radiohörer täglich.

Youtube-Kanal

Passend zum Start der Radiowoche füllten wir den be optician Youtube-Kanal mit weiteren Videos. Sowohl im AWZ in Karlsruhe als auch bei einem Innungsmitglied in Speyer fanden Drehs für insgesamt sechs Kurzfilme statt. Neben den Einblicken in das augenoptische Handwerk aus mehreren Blickwinkeln informieren die Filme über die Ülu sowie den Beruf des Ausbilders in Karlsruhe. Besuchen Sie uns bei www.youtube.com (Suchbegriff „be optician“)!



be-optician
8 Abonnenten

ÜBERSICHT

Uploads ALLE WIEDERGEBEN

Thumbnail	Video Title	Views	Duration
	Augenoptik-Ausbilder Jan Geismeyer über seine	51 Aufrufe	vor 1 Monat
	Die Augenoptik-Ausbilder im AWZ Karlsruhe stellen sich	296 Aufrufe	vor 1 Monat
	Das Aus- und Weiterbildungszentrum	675 Aufrufe	vor 4 Monaten
	Augenoptik-Bachelor Alexander Kern über den	233 Aufrufe	vor 4 Monaten
	Augenoptiker-Gesellin Betty Rosenow über den Optiker-	177 Aufrufe	vor 4 Monaten

Öffentlichkeitsarbeit

Januar

Innungsroundschreiben

Mitgliederinformationen:

- Zukunftspreis des Handwerks
- Sie bilden aus?

Pressemitteilung:

- Optik Sörgel wird 25 Jahre

Februar

Mitgliederinformationen:

- Kinder-Onlinesetest
- Heil- und Hilfsmittelversorgungsgesetz
- Instagram-Gewinnspiel

März

Innungsroundschreiben

Mitgliederinformationen:

- eyeHD
- Umsetzungsempfehlungen
- Optiker-Qualität im Internet
- Projekt Uganda
- Relaunch www.be-optician.de

Pressemitteilungen:

- Augenoptikermeister aus Stuttgart im Amt bestätigt
- Augenoptikermeister aus Singen im Amt bestätigt
- Augenoptikermeisterin aus Schifferstadt im Amt bestätigt
- Augenoptikermeister aus Spiesen-Elversberg im Amt bestätigt

Fortsetzung März:

- Augenoptiker-Innung Baden-Württemberg wählt neuen Vorstand
- Augenoptiker-Innung Rheinland-Pfalz/Saarland wählt neuen Vorstand
- Relaunch www.be-optician.de

April

Mitgliederinformationen:

- Heil- und Hilfsmittelversorgungsgesetz
- Handwerksmesse Reutlingen
- Ortswechsel Freisprechungsfeier Mainz
- Diebstahl von Sonnenbrillen

Pressemitteilung:

- 1.500ster Azubi in Karlsruhe

Mai

Innungsroundschreiben

Teilnahme an der Messe „Handwerk Energie Zukunft“ in Reutlingen

Mitgliederinformationen:

- Einbruchdiebstahl
- Heil- und Hilfsmittelversorgungsgesetz
- Geschäftsbericht 2016

Pressemitteilungen:

- SWAV-Vorstand geschlossen im Amt bestätigt
- Vier ehemalige Vorstandsmitglieder ausgezeichnet

Juni

Mitgliederinformation:

- Diebstahl von Porsche-Brillen

Juli

Pressemitteilungen:

- Augentoptikergesellin aus Kaiserslautern ausgezeichnet
- Augentoptikergesellin aus Trier ausgezeichnet
- Augentoptikergesellin aus Neustadt ausgezeichnet
- Gemeinsame Freisprechungsfeier in Rheinland-Pfalz

Mitgliederinformationen:

- Licht- und Sehtestwochen
- Relaunch www.swav.de

August

Innungsroundschreiben

Pressemitteilungen:

- Augentoptikergesellin aus Villingen-Schwenningen ausgezeichnet
- Augentoptikergeselle aus Stuttgart-Weilimdorf ausgezeichnet
- Freisprechungsfeiern in Baden-Württemberg

Mitgliederinformationen:

- Broschüre Bildschirmbrille
- Hilfsmittelrichtlinie
- Muster-Presseinformation HHVG

September

Mitgliederinformationen:

- Recruitingkampagne und Youtube-Kanal
- Bitte um Mithilfe bei der Fahndung

Oktober

Teilnahme an den Heidelberger Ausbildungstagen

Mitgliederinformationen:

- Neuer Versorgungsvertrag mit der AOK
- 5. Gesundheitskonferenz in Ulm

November

Mitgliederinformationen:

- AOK-Versorgungsvertrag in Baden-Württemberg
- Informationen zur OPTI 2018
- Fragen und Antworten zum AOK-Vertrag

Pressemitteilung:

- Optik Nosch in Umkirch wird 25 Jahre

Dezember

Innungsroundschreiben

Mitgliederinformation:

- Seminarprogramm 2018
- Änderung der Abrechnungsrichtlinie - Meldung der Mehrkosten

Kommunikation

Telefonaufkommen

Das Telefonaufkommen in der Speyrer Geschäftsstelle nahm auch im Jahr 2017 nicht ab. Neben der Ausbildung sowie den Lieferungsverträgen mit den AOK brannte den meisten Innungsmitgliedern das Thema „Präqualifizierung“ unter den Nägeln. Auch unser Rechtsberatungsservice wird rege in Anspruch genommen. Die meisten Fragen drehen sich um das Gebiet „Arbeitsrecht“.





**Südwestdeutscher
Augenoptiker-Verband**

Birkenweg 6
67346 Speyer
Tel. 06232 / 6469-0
Fax 06232 / 6469-11
info@swav.de
www.swav.de