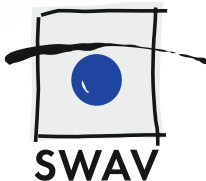


Seminare

für Auszubildende

2012



Servicegesellschaft für Augenoptiker mbH

In den Seminaren des SWAV können sich Augenoptiker über betriebswirtschaftliche und fachliche Themen informieren. Kompetente Referenten nehmen Stellung zu aktuellen Problemen und geben Einblicke in Spezialgebiete der Augenoptik. Mitglieder der Augenoptiker-Innungen in Baden-Württemberg, Rheinland-Pfalz im Saarland sowie Mitglieder aus anderen Augenoptiker-Innungen können zu ermäßigten Preisen an den Seminaren teilnehmen.

Die Mindestteilnehmerzahl für ein Tagesseminar liegt bei zehn Personen (in Ausnahmefällen kann davon abgewichen werden).

Ihre Anmeldung zu einem Seminar entspricht keiner verbindlichen Einladung zu dem gewünschten Seminartermin. Sie erhalten nach Anmeldeschluss eine Einladung oder Absage bezüglich des Seminars. Sollten Sie bis 7 Tage vor dem Seminarveranstaltungstag keine schriftliche Mitteilung von uns erhalten haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Bitte melden Sie sich rechtzeitig an, die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Getränke und Verpflegung sind im Preis enthalten.

Wenn Sie Fragen zu den einzelnen Veranstaltungen haben, helfen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der SWAV-Geschäftsstelle gerne weiter:

SWAV-Servicegesellschaft für Augenoptiker mbH
Birkenweg 6 • 67346 Speyer
Tel.: 0 62 32 / 64 69 0
Fax: 0 62 32 / 64 69 11
E-Mail: service@swav.de
www.swav.de

Bürozeiten Geschäftsstelle:

Montag bis Freitag von 7.30 bis 16.30 Uhr

Inhalt

März

Verkaufstraining für Azubis Seite 03

April

Löten für Azubis im 3. Ausbildungsjahr Seite 04

Fit für die Prüfung Seite 05

Oktober

Umgangsformen und guter Stil für Azubis Seite 06

November

Von der Lehre zum Lernen - effektiv und mit Spaß Seite 07

Verkaufstraining für Azubis

Termine, Uhrzeit:	Mi. 07. März, 10.00 bis 17.00 Uhr
Referent:	Werner Mühlberger
Zielgruppe:	Azubis
Veranstaltungsort:	SWAV Geschäftsstelle in Speyer
<u>Preis je Teilnehmer:</u>	€ 99,00 zzgl. MwSt.

Je früher Auszubildende Kundenkontakt erleben, umso schneller und leichter erkennen sie, worauf es im Geschäftsleben ankommt. Umgangsformen und die richtige Kundenansprache sowie das allgemeine menschliche Verhalten und persönliche Auftreten sind mindestens genauso wichtig wie Fachkompetenz. In dem Seminar werden Aufbau und Führung eines strukturierten Verkaufsgesprächs von der Begrüßung bis zum Abschluss und Abgabe der neuen Brille dargestellt. Das Seminar ist sehr lebendig gestaltet und lebt ganz besonders von vielen praktischen Beispielen und Fragen der Teilnehmer.



Werner Mühlberger haben seine kaufmännische und betriebswirtschaftliche Ausbildung sowie die langjährige Tätigkeit als Führungskraft in den Bereichen Finanzen, Vertrieb/Marketing im In- und Ausland u. a. Einblick in die Handlungsweise vieler Führungskräfte von der Werkbank bis in die Topetage ermöglicht. Seit ca. 25 Jahren führt er Seminare und Schulungen durch und berät hauptsächlich Augenoptiker zu folgenden Themen:

Methodische, zeitgemäße Betriebsführung/Marketing/Organisation; Unternehmensnachfolge/Generationswechsel/Unternehmenswertermittlung; Verkaufsmethodik; korrekte Umgangsformen im Unternehmen und außerhalb (Auszubildende und Mitarbeiter); Mitarbeiterführung und Motivation/Konfliktbewältigung; Motivations- und Kreativitätsförderung für Inhaber und Belegschaft als individuelles Firmentraining (lernende Organisation); Rhetorik und Gesprächsführung. Zur gleichen Thematik hält er als Privatdozent und Lehrbeauftragter an Hoch- und Fachschulen Vorlesungen und unterstützt Studenten bei Diplomarbeiten/Bachelorthesis und Existenzgründungen.

Löten für Auszubildende im 3. Ausbildungsjahr

Termine, Uhrzeit:	Do. 04. April, 10.00 bis 17.00 Uhr
Referent:	Marco Kühn
Zielgruppe:	Azubis
Veranstaltungsort:	Überbetriebliche Ausbildungsstätte Leonberg, Fockentalweg 8, 71229 Leonberg
<u>Preis je Teilnehmer:</u>	€ 99,00 zzgl. MwSt.

Möchten Sie nicht auch noch ein paar Tricks und Kniffe rund ums Löten vor der Gesellenprüfung lernen?

Die bereits erlernten Grundlagen des Lötvorgangs werden bei praktischen Übungen vertieft. Auch bei kniffligen Lötstellen werden die Auszubildenden nach dem Seminar genügend Sicherheit erlangt haben, um auch in der Prüfungssituation eine ruhige Hand behalten zu können.



Augenoptikermeister **Marco Kühn** hat seine Ausbildung zum Augenoptiker 2007 abgeschlossen und 2010 seine Meisterprüfung in Kassel erfolgreich bestanden. Praxiserfahrung konnte er von 2005 bis 2011 in Augenoptik-Fachgeschäften in Tübingen, Reutlingen und in Nagold sammeln. Seit Oktober 2011 ist er als Ausbilder in Vollzeit in der ÜbA in Leonberg beschäftigt.

Fit für die Prüfung**NEU**

Termine, Uhrzeit:	Mi. 11. April, 10.00 bis 17.00 Uhr
Referentin:	Elke Stadler
Zielgruppe:	Azubis
Veranstaltungsort:	Überbetriebliche Ausbildungsstätte Leonberg, Fockentalweg 8, 71229 Leonberg
<u>Preis je Teilnehmer:</u>	€ 99,00 zzgl. MwSt.

Dieses Seminar ist als Unterstützung für Auszubildende im 3. Lehrjahr gedacht, die fit werden möchten in allen handwerklichen Bereichen der Augenoptik. Es wird u. a. das Positionieren, Bohren und Montieren unterschiedlicher Bohrbrillenmodelle demonstriert und in praktischen Übungen umgesetzt. Zudem werden unterschiedliche Vorgehensweisen zur Instandsetzung von Brillenfassungen diverser Materialien gezeigt und von den Seminarteilnehmern durchgeführt. Darüber hinaus lernen die Teilnehmer die Handhabung und den Einsatz von Werkzeugen in der Augenoptik kennen und erfahren einige Tricks und Kniffe, wozu welche Werkzeuge eingesetzt werden können. Selbstverständlich werden auch Fragen zur Benutzung der Schleifautomaten beantwortet. Nach diesem Seminar sind die Auszubildenden fit in der augenoptischen Werkstatt und der Gesellenprüfung steht nichts mehr im Wege.



Elke Stadler schloss 2003 in Rottenburg/N. die Ausbildung zur Augenoptikerin ab und studierte anschließend Augenoptik an der HTW Aalen. Nach ihrem Studium war sie als Mitarbeiterin in der SWAV Geschäftsstelle tätig. Ihren beruflichen Werdegang erweiterte sie als Fachleiterin des Refahafgeschäftes im NIKOSehzentrum der Nikolauspflge. Seit September 2010 ist sie als Ausbilderin in der ÜbA Leonberg tätig.

Umgangsformen und guter Stil für Azubis

Termine, Uhrzeit:	Mi. 17. Oktober, 10.00 bis 17.00 Uhr
Referent:	Werner Mühlberger
Zielgruppe:	Azubis
Veranstaltungsort:	SWAV Geschäftsstelle in Speyer
<u>Preis je Teilnehmer:</u>	€ 99,00 zzgl. MwSt.

Körperliche Gepflegtheit, angemessene Kleidung, korrektes Auftreten mit richtigem Benehmen und einer gewählten Sprache sind neben der fachlichen Kompetenz unverzichtbar für den geschäftlichen Erfolg. Folgende Themenpunkte werden in dem Seminar behandelt: Äußere Erscheinung; Angemessene Kleidung; Ausdruck und Wortwahl; Körpersprache; Kundenbegrüßung; Wie erfrage ich den Kundenwunsch? Wie „reiche“ ich einen Kunden weiter? Wie verabschiede ich einen Kunden? Wie gebe ich eine Brille ab? Wie verhalte ich mich am Telefon?



Werner Mühlberger haben seine kaufmännische und betriebswirtschaftliche Ausbildung sowie die langjährige Tätigkeit als Führungskraft in den Bereichen Finanzen, Vertrieb/Marketing im In- und Ausland u. a. Einblick in die Handlungsweise vieler Führungskräfte von der Werkbank bis in die Topetage ermöglicht. Seit ca. 25 Jahren führt er Seminare und Schulungen durch und berät hauptsächlich Augenoptiker zu folgenden Themen:

Methodische, zeitgemäße Betriebsführung/Marketing/Organisation; Unternehmensnachfolge/Generationswechsel/Unternehmenswertermittlung; Verkaufsmethodik; korrekte Umgangsformen im Unternehmen und außerhalb (Auszubildende und Mitarbeiter); Mitarbeiterführung und Motivation/Konfliktbewältigung; Motivations- und Kreativitätsförderung für Inhaber und Belegschaft als individuelles Firmentraining (lernende Organisation); Rhetorik und Gesprächsführung. Zur gleichen Thematik hält er als Privatdozent und Lehrbeauftragter an Hoch- und Fachschulen Vorlesungen und unterstützt Studenten bei Diplomarbeiten/Bachelorthesis u. Existenzgründungen.

Von der Lehre zum Lernen - effektiv und mit Spaß

Termine, Uhrzeit:	Mi. 07. November, 10.00 bis 17.00 Uhr
Referent:	Fritz Paßmann
Zielgruppe:	Azubis
Veranstaltungsort:	SWAV Geschäftsstelle in Speyer
<u>Preis je Teilnehmer:</u>	€ 99,00 zzgl. MwSt.

Schlagwörter vom lebenslangen Lernen oder über die Halbwertszeit von Wissen begegnen uns fast täglich. Aber wissen wir eigentlich, welcher Lerntyp wir sind? Wie lerne ich richtig? Was macht uns das Lernen, also eine bewusste Änderung unseres Verhaltens, so schwer? Welche Hemmungen stehen uns beim Umsetzen und Anwenden des Wissens im Wege? Diese und andere Fragen werden beantwortet und Sie werden auch vieles in diesem praxisorientierten Seminar selbst ausprobieren.

Inhalt: Aufbau des Gehirns, Lerntyp, Motivation, Lerntipps, Organisation des Lernens, Wiederholung.



Fritz Paßmann ist seit 2007 Leiter des Fachbereichs Augenoptik der HWK Dortmund. Nach seiner Augenoptikerlehre schloss sich die Meisterausbildung in Düsseldorf und Köln an. Seit 1991 ist er als freiberuflicher Dozent an verschiedenen Handwerkskammern und Fachschulen in den Bereichen Theorie, Werkstatt und Refraktion tätig. Seine Interessen gelten modernen Lehr- und Lernmethoden. 2008 schloss er seine Fortbildung zum "Geprüften Fortbildungstrainer"/HWK ab.

Wegbeschreibung zur SWAV-Geschäftsstelle 67346 Speyer, Birkenweg 6

mit Bahn und Bus:

- Fahrplan der Linie 564, der zwischen dem Bahnhof und dem Stadtteil Speyer-Nord verkehrt.
- Der Busbahnhof befindet sich direkt neben dem Hauptbahnhof Speyer.
- Die Buslinie 564 fährt am Bahnsteig 5 Richtung Speyer Nord alle 30 Minuten, d.h. 7:47, 8:17, 8:47, 9:17 und 9:47 Uhr.
- Der Bus fährt folgende Stationen an: Am Roßsprung / Friedhof / Austraße / Schwarzer Weg / Otterstadter Weg / Buchenweg / Erlenweg (Ankunft ca. 10 min später)
- An dieser Haltestelle sollten Sie aussteigen, die Waldseer Straße an der Fußgängerampel überqueren und in den Nußbaumweg einbiegen, geradeaus weiter (ca. 3 Minuten Fußmarsch) rechts in den Birkenweg einbiegen (an der Ecke befindet sich ein Schleckermarkt). Die Geschäftsstelle befindet sich im Birkenweg 6 (weißes Haus) auf der rechten Seite nach etwa 100 m.
- Für die Heimfahrt benutzen Sie ebenfalls die Buslinie 564 die Haltestelle Nußbaumweg. Die Abfahrzeiten sind: 16:05, 16:35, 17:05, 17:35 Uhr. (Ankunft ca. 10 min. später)

aus Richtung Mannheim / Heilbronn (A6):

- am Dreieck Hockenheim auf A61 Richtung Koblenz wechseln
- nach Autobahn-Rheinbrücke, am Kreuz Speyer, Abfahrt Speyer auf B9 Richtung Speyer
- nächste Ausfahrt Speyer-Nord bis Kreuzung Ampelanlage (rechts Autohaus BMW Cuntz), an der Ampelanlage links abbiegen
- geradeaus bis zur 2. Ampel (links Pension Klaer), links abbiegen (Straße Nussbaumweg)
- an der Kirche am Heinrich-Lang-Platz 3. rechts in den Birkenweg abbiegen, erste Straße rechts (am Anger), bitte Parkmöglichkeiten nutzen
- die SWAV-Geschäftsstelle befindet sich ca. 100 m im Birkenweg 6 auf der rechten Seite

aus Richtung Koblenz / Kaiserslautern (A61)

- am Autobahnkreuz Speyer 1. Abfahrt Speyer auf B9, nächste Ausfahrt Speyer-Nord, danach wie oben beschrieben.

Sie suchen eine Übernachtungsmöglichkeit in Speyer?

Dann schauen Sie doch mal auf: <http://speyer.de/de/tourist/hotels>

**SWAV-Servicegesellschaft
für Augentoptiker mbH**

Birkenweg 6 • 67346 Speyer

Tel.: 0 62 32 / 64 69 0

Fax: 0 62 32 / 64 69 11

E-Mail: service@swav.de

www.swav.de

Bürozeiten Geschäftsstelle:

Montag bis Freitag

von 7.30 bis 16.30 Uhr

Impressum

SWAV-Servicegesellschaft für Augentoptiker mbH

Birkenweg 6 • D-67346 Speyer

Telefon: +49 (0) 62 32 / 64 69 0

Telefax: +49 (0) 62 32 / 63 55 95 u. 64 69 11

E-Mail: service@swav.de

Internet: www.swav.de

Peter Kupczyk (Geschäftsführer)